

Приложение №1  
УТВЕРЖДЕН  
приказом директора  
27.12.2016 № 211 О/Д  
\_И.П. Казначеева

**План мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образования в 2016 году**

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №1»**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества.

- Критерий 1 — Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- Критерий 2 - Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- Критерий 3 - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- Критерий 4 - Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
- Доп. критерий 5 - Содержание и организация образовательной деятельности
- Доп. критерий 6 - Кадровый потенциал
- Доп. критерий 7 - Результаты образовательной деятельности

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные	Результат
<b>Обеспечение открытости и доступности информации</b>				
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации о деятельности школы (в том числе о педагогических работниках, материально-техническом обеспечении) на официальном сайте школы ( <a href="http://skolkovo1.68edu.ru">http://skolkovo1.68edu.ru</a> ) и официальных сайтах сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	постоянно	Казначеева И.П., директор МАОУ СОШ №1 г. Тамбова, Кривобокова Н.П., заместитель директора по УВР	Налаживание механизма обратной связи

2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы в соответствии с действующим законодательством	периодически	Кривобокова Н.П., заместитель директора по УВР	Обеспечение информационной открытости школы
----	---	--------------	--	---

**Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

1.	Совершенствование материально-технических условий образовательной деятельности	постоянно	Казначеева И.П., директор МАОУ СОШ №1 г. Тамбова, Бояринова Ж.М., главный бухгалтер	Обновление материально- технической базы школы
----	--	-----------	---	---

2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Казначеева И.П., директор МАОУ СОШ №1 г. Тамбова, Кривобокова Н.П., заместитель директора по УВР	Наличие в школе мест и условий для учащихся с ограниченными возможностями здоровья
3.	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе платных	постоянно	Кривобокова Н.П., заместитель директора по УВР, Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР	Расширение перечня программ
4.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников школы: организация посещений методических объединений, курсов повышения квалификации, наставничество, периодические медицинские осмотры)	постоянно	Казначеева И.П., директор МАОУ СОШ №1 г. Тамбова, Кривобокова Н.П., заместитель директора по УВР, руководители методических объединений	Контроль охраны труда, создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности, повышение профессиональной компетентности педагогических работников
5.	Организация внутреннего контроля за деятельностью образовательной организации	ежемесячно	Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А. заместители директора по УВР	Повышение качества оказания услуг в соответствии с установленными требованиями и по результатам внутреннего контроля

6.	Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях и т.п. муниципального, регионального и всероссийского уровней	постоянно	Казначеева И.П., директор МАОУ СОШ №1 г. Тамбова, Свистунова Е.А. заместитель директора по УВР	Повышение имиджа школы
<b>Работа с родительской общественностью</b>				
1.	Организация и проведение общешкольных родительских собраний	2 раза в год	Казначеева И.П., директор МАОУ СОШ №1 г. Тамбова, Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР	Обеспечение участия родительской общественности в управлении школы
2.	Координация работы Управляющего совета школы	постоянно	Казначеева И.П., директор МАОУ СОШ №1 г. Тамбова,	Расширение общественного участия в управлении школы
3.	Проведение анализа удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых услуг в образовательной организации	постоянно	Казначеева И.П., директор МАОУ СОШ №1 г. Тамбова,	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг
4.	Проведение анализа жалоб получателей образовательных услуг на качество услуг, предоставляемых образовательной организацией	постоянно	Казначеева И.П., директор МАОУ СОШ №1 г. Тамбова,	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг, учет предложений потребителей в деятельности образовательной организации
<b>Результативность деятельности организации</b>				
1.	Составление публичного доклада в соответствии с нормативными документами и критериями оценки параметров публичных докладов	август	Казначеева И.П., директор МАОУ СОШ №1 г. Тамбова, Лозенкова Е.Е., председатель Управляющего совета	Публичный доклад

2.	Проведение внутренней оценки качества образования в школе	Сентябрь - октябрь	Казначеева И.П., директор МАОУ СОШ №1 г. Тамбова, Лозенкова Е.Е., председатель Управляющего совета	Самообследование
----	---	--------------------	--	------------------