

## Порядок

информирования участников единого государственного экзамена, основного государственного экзамена, государственных выпускных экзаменов и их родителей (законных представителей) по вопросам организации и проведения единого государственного экзамена, основного государственного экзамена, государственных выпускных экзаменов на территории Тамбовской области в 2018 году

1. Порядок информирования участников экзаменов и их родителей (законных представителей) по вопросам организации и проведения единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ), основного государственного экзамена (далее – ОГЭ) и государственных выпускных экзаменов (далее – ГВЭ–11, ГВЭ–9) на территории Тамбовской области (далее – Порядок информирования участников экзаменов) разработан в соответствии с:

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 г. № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2014 г., регистрационный №31205);

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 1394 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2014 г., регистрационный № 3126).

2. Информирование участников экзаменов и их родителей (законных представителей) по вопросам организации и проведения ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ-11, ГВЭ-9 на территории Тамбовской области обеспечивается на этапах подготовки к проведению экзаменов, проведения экзаменов, ознакомления с результатами экзаменов, анализа итогов проведения экзаменов.

3. Информирование участников экзаменов и их родителей (законных представителей) по вопросам организации и проведения экзаменов осуществляется:

управлением образования и науки Тамбовской области (далее – управление);

ТОГКУ «Центр экспертизы образовательной деятельности» (далее – Центр экспертизы);

органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования (далее – ОМСУ),

общеобразовательными организациями (далее – ОО),

конфликтной комиссией Тамбовской области;

посредством оказания государственной услуги «предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации

обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из базы данных об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» на Едином портале государственных и муниципальных услуг

#### 4. Управление:

взаимодействует со средствами массовой информации (далее - СМИ).

публикует в СМИ, в которых осуществляется официальное опубликование нормативных правовых актов органов государственной власти Тамбовской области («Тамбовская жизнь»), на официальном сайте управления следующую информацию.

##### ГИА-9:

о сроках и местах подачи заявлений на прохождение ГИА – до 31 декабря;

о сроках проведения ГИА – до 1 апреля;

о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций – до 20 апреля;

о сроках, местах и порядке информирования о результатах ГИА – до 20 апреля.

##### ЕГЭ, ГВЭ-11:

о сроках и местах подачи заявлений на сдачу ГИА, местах регистрации на сдачу ЕГЭ – не позднее чем за 2 месяца до завершения срока подачи заявления;

о сроках проведения ГИА, ЕГЭ – не позднее чем за месяц до завершения срока подачи заявления;

о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций – не позднее чем за месяц до начала экзаменов;

о сроках, местах и порядке информирования о результатах ГИА, ЕГЭ – не позднее чем за месяц до начала экзаменов;

организует работу постоянно действующей "горячей линии" по телефону: (4752) 79-23-24 (понедельник-пятница: с 8.30 до 18.00);

ведет раздел, посвященный вопросам проведения экзаменов на официальном сайте управления;

организует информационную работу по привлечению общественных наблюдателей к общественному контролю за соблюдением порядка проведения экзаменов;

информирует об итогах проведения экзаменов на территории области в текущем учебном году;

оказывает государственную услугу «предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из базы данных об участниках единого

государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена».

5. ТОГКУ «Центр экспертизы образовательной деятельности»:

организует работу «горячей линии» в период проведения экзаменов по телефону: (4752) 72-77-85 (понедельник –пятница: с 8.30 до 21.00);

информирует участников экзаменов о полученных ими результатах, а также времени и месте подачи апелляций по каждому общеобразовательному предмету через ОМСУ и ОО.

6. ТОГОАУ ДПО «Тамбовский областной институт повышения квалификации работников образования»:

осуществляет разработку методических рекомендаций для педагогических работников по вопросам организации и проведения экзаменов;

издает аналитические материалы по результатам проведения экзаменов в текущем году.

7. ОМСУ:

взаимодействуют со средствами массовой информации на территории муниципального образования;

организуют работу телефонов доверия и "горячей линии";

ведут раздел, посвященный вопросам проведения экзаменов на официальном сайте ОМСУ;

организуют информационно-разъяснительную работу по привлечению общественных наблюдателей к общественному контролю за соблюдением порядка проведения экзаменов;

информируют участников, подавших заявление на сдачу экзаменов в ОМСУ (место регистрации), о результатах экзаменов, а также времени и месте подачи апелляций по каждому общеобразовательному предмету;

информируют об итогах проведения экзаменов на территории муниципального образования в текущем учебном году;

лица, допускаемые к информированию участников экзаменов о результатах, несут ответственность за соблюдение режима информационной безопасности служебной и конфиденциальной информации, ставшей им известной в силу выполняемых работ в рамках проведения экзаменов.

ответственность за своевременное информирование участников экзаменов о результатах возлагается на руководителей ОМСУ.

8. ОО:

организуют работу телефона доверия в школе;

ведут раздел, посвященный вопросам проведения экзаменов на официальном сайте школы;

проводят классные часы и родительские собрания, посвященные ознакомлению с нормативными правовыми документами федерального и

регионального уровня по вопросам организации и проведения экзаменов с обязательным ведением протоколов под роспись обучающихся и их родителей (законных представителей);

знакомят под роспись родителей (законных представителей) обучающихся с Памятками для родителей;

оформляют постоянно обновляющиеся информационные стенды с нормативными правовыми документами, информационными плакатами, номерами телефонов «горячих линий»;

организуют информационно-разъяснительную работу по привлечению общественных наблюдателей к общественному контролю за соблюдением порядка проведения экзаменов;

информируют участников экзаменов о результатах, а также времени и месте подачи апелляций по каждому общеобразовательному предмету (факт и время ознакомления участника с результатами экзаменов по каждому общеобразовательному предмету фиксируются в протоколе под личную подпись участника);

информируют об итогах проведения экзаменов в школе в текущем учебном году, в том числе в форме ежегодного публичного доклада руководителя ОО;

лица, допускаемые к информированию участников экзаменов о результатах, несут ответственность за соблюдение режима информационной безопасности служебной и конфиденциальной информации, ставшей им известной в силу выполняемых работ в рамках проведения экзаменов.

ответственность за своевременное информирование участников экзаменов о результатах возлагается на руководителей ОО.

#### 9. Конфликтная комиссия:

предоставляет информацию о месте и графике работы комиссии;

информирует участника экзаменов, подавшего апелляцию, и (или) его родителей (законных представителей), а также ГЭК о принятом решении.